

DOCENTI

AALLA Lahcen
AMEDURA Giovanni
BAGATELLA Matteo
BAIMA Licia
BICA Brikena
BOUNANE EL IDRISSE Lalla Houda
BRERO Ornella
CAMPAGNA Elettra
CZANE Ildiko Adela
DE RISI Alessandro
FORNO Gianluca
GU Ai Lian
HALLVA Daniela
IOZZO Alfonso
LUZZI Maria Beatrice
MARTINY Giorgio
MAUNERO Francesca
MOZZONE Vincenzina
MUSAFIRI Dominique Lubovia
PETROVSKA Biljana
PIETRAFESA Gabriella
PROGLIO Federica
SALVANO Anna Maria Piera
TINELLA Mauro
VACCHINO Rosa
VERCELLINO Elisabetta

ISCRIZIONE

Il Corso è finanziato dalla Regione Piemonte

Alla realizzazione del progetto formativo
regionale hanno partecipato:
ASL ASTI, ASL TO2, ASL AL, ASL CN2 (Alba-Bra)

I SERVIZI FORMAZIONE DELLE A.S.L. COINVOLTE
RACCOGLIERANNO LE ADESIONI FINO A 10 GIORNI
PRIMA DELLO SVOLGIMENTO DELL'EDIZIONI
INVIANDOLE ALLA SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
osru ECM@asl5.piemonte.it



La partecipazione al corso è gratuita

RESPONSABILI DEL CORSO

e

SEGRETERIA SCIENTIFICA

Dott.ssa Maria Beatrice LUZZI

Dott.ssa Gabriella PIETRAFESA

Dott.ssa Anna Maria Piera SALVANO

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

A.S.L. TO 3 – S.C. Ricerca e Formazione

Via Martiri XXX Aprile, 30 – COLLEGNO

Tel. 011/4017051 – 4017265

Fax 011/4017274

e-mail: osru ECM@asl5.piemonte.it



SEDE DI COLLEGNO
SEDE LEGALE PROVVISORIA
Via Martiri XXX Aprile, 30 - 10093 Collegno TO
Tel. 011.40171

SEDE DI PINEROLO
Stradale Fenestrelle, 72 - 10064 Pinerolo TO
Tel. 0121.2331

P.I./Cod. Fisc. 09735650013

S.C. RICERCA E FORMAZIONE

Corso di Formazione Regionale

I CENTRI I.S.I. (INFORMAZIONE SALUTE IMMIGRATI): UNA REALTA' EROGATRICE DI SERVIZI SANITARI AI CITTADINI S.T.P. (STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI)

1° Edizione – Collegno ASL TO3
Villa 5 – Via Torino 9/6
14-15 dicembre 2009

2° Edizione – Asti ASL AT
Sala ASL – Via Conte Verde 165
28-29 gennaio 2010

3° Edizione – Torino ASL TO2
RSA – Via Botticelli 130
10-11 febbraio 2010

4° Edizione – Alessandria ASL AL
Teatro Parvum – Via Mazzini 85
01-02 marzo 2010

5° Edizione – Alba ASL CN2
Sala Multimediale – Via Vida 10
27-28 maggio 2010

ORARIO
9,00 – 16,45

Il programma è stato inviato in Regione
per l'attribuzione dei crediti E.C.M.

PREMESSA

Gli operatori coinvolti nelle attività dei Centri I.S.I. necessitano di conoscere le modalità di accoglienza dello straniero nonché di avere conoscenze a riguardo dei processi di promozione e cura della salute dello stesso. Necessitano, altresì, di raggiungere un miglioramento dei rapporti con i colleghi operanti nei servizi territoriali e nei presidi ospedalieri, affinché l'accoglienza dello straniero risulti essere omogenea. E', pertanto, necessario al fine di adottare un comportamento omogeneo applicare correttamente la normativa, al fine di favorire ai cittadini stranieri l'accesso ai servizi per l'inizio e successivamente per il prosieguo delle cure sanitarie.

ARTICOLAZIONE

Il Corso è articolato in una parte di tipo "teorico" e in una parte di tipo "relazionale".

Nella parte teorica sarà curata la formazione dei discenti sulla normativa dei cittadini stranieri, degli stranieri S.T.P. e dei Centri I.S.I. e sul funzionamento degli Sportelli: attività, servizi, utenza, personale, operatori.

Nella parte relazionale si affronteranno le tematiche inerenti i rapporti fra operatori e utenza, soprattutto per quanto riguarda la relazione e la comunicazione e i possibili ostacoli che possono frapporsi, nonché la gestione dei conflitti.

Parte delle lezioni sarà dedicata all'identificazione di un percorso di cura del paziente e verranno forniti nozioni sugli aspetti curativi e sanitari.

PROGRAMMA

1° giornata

Ore 9,00 – 9,15

Presentazione del corso:
motivazioni ed obiettivi

Ore 9,15 – 16,45

- La normativa che regola il soggiorno dei cittadini stranieri. La normativa regionale e istituzione dei Centri I.S.I.
- La mediazione culturale: storia e gestione. Il ruolo del mediatore culturale.
- I Centri I.S.I.: obiettivi, funzionamento, strutturazione regionale.
- Il ruolo del medico e del personale sanitario nei Centri I.S.I.
- I tipi di patologia più frequenti. Percorsi di cura del paziente.

2° giornata

Ore 9,00 – 16,15

- Presentazione di statistiche epidemiologiche e analisi dei flussi correnti.
- Le problematiche sanitarie dei cittadini stranieri.
- Confronto tra la medicina di origine e il diritto alla salute dei paesi ospiti. Gestione dei conflitti tra pazienti e operatori. Differenze culturali. Esperienze legate ad alcune aree specifiche. Criticità e differenze culturali e/o normative.
- Aspetti di carattere psicologico nell'erogazione delle cure sanitarie al cittadino straniero e il suo bisogno di salute.

Ore 16,15 – 16,45

Compilazione test valutativo e modulistica E.C.M.

DESTINATARI

Il Corso è rivolto agli operatori sanitari, sociali ed amministrativi che sono coinvolti, interessati e/o cointeressati alle attività riferite ai Centri I.S.I., nonché a tutte quelle attività relative all'erogazione ed alla prestazione di servizi ai cittadini stranieri:

- Medici ospedalieri e territoriali
- Psicologi
- Infermieri ospedalieri e territoriali
- Assistenti sanitari
- Ostetriche
- Assistenti sociali
- Personale amministrativo

I posti previsti sono 25 per ciascuna edizione.